

Una forma sencilla de estar cerca

Cerca de ti, cada día. · Guía familiar del piloto

Qué es Cercalma

Cercalma es un acompañante digital para personas mayores. Ayuda a conversar, organizar recordatorios y mantener un vínculo con la familia. No es una persona, no vigila la salud y no sustituye a un cuidador ni a los servicios de emergencia.

Tres espacios

La página principal presenta la idea. La aplicación es la pantalla sencilla que usa la persona mayor. El panel familiar permite preparar su día, consultar registros y administrar su información.

Antes de usarlo en la rutina

Prueben juntos el teléfono, el sonido y las notificaciones. Mantengan sus llamadas y medios de contacto habituales. El piloto no garantiza la entrega de avisos. WhatsApp, llamadas automáticas y pagos se dejan para otra etapa.

Primeros pasos

Preparar el hogar y conectar el teléfono

1. Crear el hogar

Entra al panel familiar, crea una cuenta con tu correo y una contraseña única. Lee la información de privacidad y confirma que tienes autorización para crear el espacio de tu familiar.

2. Agregar a la familia

En Contactos, registra los teléfonos de confianza. Para que otro familiar entre al panel, crea su acceso en la misma sección. Cada persona usa su propia cuenta. Comunica la contraseña temporal por un canal privado y pide que la cambie.

3. Vincular el teléfono

En Teléfono, genera un enlace privado. Compártelo con tu familiar y ábrelo en su dispositivo. El enlace dura 30 minutos y se usa una sola vez. Si vence, genera otro. Revoca los accesos si se pierde el equipo.

4. Añadir a inicio

En Android: abre en Chrome y busca Agregar a pantalla principal o Instalar. En iPhone: abre en Safari, toca Compartir y Añadir a pantalla de inicio. Los nombres pueden variar según la versión.

El día de tu familiar

Conversar, confirmar y pedir ayuda

Conversar con calma

Toca Conversar y permite el micrófono si el navegador lo solicita. Habla con pausas. También se puede escribir. Usa Pausar, Repetir, Más lento o Terminar. La disponibilidad de voz depende del teléfono, del navegador y de la conexión.

Recordatorios

La familia prepara nombre, horario y días en Recordatorios. La persona confirma cuando realizó la actividad. Una confirmación registra lo que la persona indicó; no verifica por sí sola que tomó un medicamento. No cambies una indicación médica desde una conversación con el asistente.

Ánimo y ayuda

Bien, Más o menos y Mal registran cómo dice sentirse. Necesito ayuda registra una solicitud e intenta avisar a los teléfonos familiares habilitados. Que un aviso se envíe no significa que alguien lo haya leído. Si hay una urgencia, usa el contacto directo o el servicio de emergencia correspondiente; en Chile, ambulancia 131.

Mensajes de la familia

Desde Hoy se puede guardar un mensaje. Aparece en la aplicación y puede escucharse o marcarse como leído. Una notificación intenta anunciarlo, pero el mensaje también queda disponible al abrir la aplicación.

Una memoria bajo su control

Retomar conversaciones sin mezclar hogares

Activar con autorización

En Memoria, confirma la autorización de tu familiar y pulsa Activar memoria. El contexto reciente se conserva hasta 24 horas y los resúmenes cotidianos hasta 30 días. Cada hogar tiene su propia memoria cifrada.

Qué puede recordar

Gustos, actividades, nombres mencionados y recuerdos cotidianos. Los resúmenes son generados por un servicio de inteligencia artificial: pueden omitir algo o equivocarse. La ficha clínica y los exámenes no se envían automáticamente al asistente.

Revisar y borrar

Revisa los recuerdos en el panel. Olvidar este recuerdo elimina ese resumen y el contexto reciente. Borrar todos los recuerdos vacía la memoria sin desactivarla. Desactivar y borrar detiene el guardado y elimina los recuerdos y el contexto reciente.

Hablar sobre datos personales

Evita compartir contraseñas, datos bancarios o identificadores. El contenido enviado para conversar es procesado por el proveedor de inteligencia artificial; el reconocimiento de voz puede usar servicios del navegador. No significa que todo se procese exclusivamente en el teléfono.

La ficha clínica familiar

Organizar documentos, sin interpretarlos

Habilitar la ficha

En Ficha clínica, registra que cuentas con autorización de la persona mayor o su representante. La ficha queda disponible solo si el servidor tiene configurada su protección. Los datos no deben cargarse antes de verificar esta configuración.

Médicos, exámenes e historial

Selecciona Médico tratante, Examen o documento, o Entrada del historial. Agrega título, fecha y los datos pertinentes. Puedes guardar teléfono, correo, centro de atención y notas del profesional.

Archivos

Se aceptan PDF, JPG y PNG de hasta 5 MB por archivo; el piloto admite hasta 100 MB por hogar. Los archivos se guardan cifrados. Descárgalos para abrirlos en tu dispositivo. Una descarga queda fuera del almacenamiento de Cercalma: protégela también en tu teléfono o computador.

Accesos y eliminación

Los familiares autorizados del hogar pueden consultar la ficha; el administrador puede agregar o eliminar registros. Suspender el acceso no borra los archivos guardados. Cercalma no interpreta exámenes, diagnostica ni indica tratamientos.

Mapa y resolución de problemas

Dónde encontrar cada cosa

Mapa del panel

Hoy: resumen, confirmaciones, solicitudes y mensajes. Recordatorios: horarios y controles. Contactos: familia y accesos. Su perfil: preferencias y datos básicos. Ficha clínica: documentos e historial. Memoria: recuerdos y autorización. Reglas: cuándo intentar avisar. Teléfono: vinculación y notificaciones. Uso y presupuesto: costo operativo de la cuenta.

No llegan avisos

En Teléfono, activa los avisos y envía una prueba. Si el navegador los bloquea, revisa los permisos del sitio y las notificaciones de la aplicación en los ajustes del teléfono. Un aviso aceptado por el servicio no equivale a recibido por el dispositivo, ni recibido equivale a leído.

No escucho la voz o la app no responde

Comprueba volumen, silencio, conexión y permiso de micrófono. Puedes escribir mientras revisas el audio. Si falla una operación, vuelve a intentarlo y consulta el panel. No dependas de una alerta de Cercalma para una emergencia.

Presupuesto del piloto

El objetivo es un máximo de US\$30 de funcionamiento por persona mayor al mes, con 30 minutos diarios de conversación. El contador incluye reservas y provisiones; no es el precio de venta ni sustituye la revisión de facturas. La disponibilidad completa requiere validación del uso real.